

## Quality Function Deployment (QFD) für Dienstleistungen: Kundennutzenmessung mittels Adaptiver und Hierarchischer Conjoint-Analyse



Filesize: 9.69 MB

### **Reviews**

*Very good e-book and useful one. It is actually rally fascinating throgh studying period. I found out this publication from my i and dad recommended this ebook to understand.*  
**(Kassandra Ledner)**

## QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) F&Uuml;R DIENSTLEISTUNGEN: KUNDENNUTZENMESSUNG MITTELS ADAPTIVER UND HIERARCHISCHER CONJOINT-ANALYSE

DOWNLOAD



Diplom. De Feb 1999, 1999. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 211x146x12 mm. Neuware - Diplomarbeit aus dem Jahr 1998 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Social Media, Note: 1,3, Karlsruher Institut für Technologie (KIT) (Unbekannt), Sprache: Deutsch, Abstract: Inhaltsangabe: Gang der Untersuchung: Im Rahmen des QFD befaßt sich die Arbeit theoretisch und empirisch mit dem Problembereich 'Ermitteln der Gewichtung von Kundenforderungen' im Zusammenhang mit einer größeren Anzahl entscheidungsrelevanter Merkmale. Es werden zu diesem Zweck zwei Verfahren der Conjoint-Analyse betrachtet. Dies ist zum einen die derzeit in der Marktforschungspraxis weit verbreitete Methode der ADAPTIVEN CONJOINT-ANALYSE (ACA) und zum anderen die selten verwendete HIERARCHISCHE CONJOINT-ANALYSE (HiCA). Anhand einer empirischen Untersuchung zur Dienstleistung öffentlicher Personennahverkehr (ÖPNV) wird eine Validitätsbetrachtung der HiCA sowie ein Vergleich ACA-HiCA durchgeführt. Inhaltsverzeichnis: Inhaltsverzeichnis: Abbildungsverzeichnis4 Tabellenverzeichnis4 1. Einleitung5 2. Quality Function Deployment - Hintergrund und Aufbau7 2.1 QFD - Entstehungsgeschichte und Begriffsbildung7 2.2 Die Eigenschaften von QFD8 2.3 Das Vier-Phasen-Modell9 2.3.1 Phase 0: Informationsbeschaffung9 2.3.2 Phase I: Qualitätsplan Produkt9 2.3.3 Phase II: Qualitätsplan Teile10 2.3.4 Phase III: Qualitätsplan Prozeß10 2.3.5 Phase IV: Qualitätsplan Produktion11 2.3.6 Das House of Quality11 2.3.7 Das HoQ Schritt für Schritt11 2.4 Der Ansatz nach Akao18 2.5 Eine Diskussion des QFD19 2.5.1 Die Stärken von QFD19 2.5.2 Die Schwächen von QFD20 2.6 Die Verbindung von QFD und Marketing23 3. Das Problemfeld Kundenforderungen25 3.1 Der verwendete Marketingbegriff25 3.2 Analyse des Käuferverhaltens26 3.3 Informationsverarbeitung und Entscheidungsfindung28 3.4 Methoden zur Generierung von Produkteigenschaften und ihrer Ausprägungen31 3.5 Methoden zur Strukturierung von Produkteigenschaften34 3.5.1 Klassifizierung nach unterschiedlichen Merkmalsarten34 3.5.2 Hierarchische Strukturierung der Eigenschaften36 3.5.2.1 Die Methode LADDERING37 3.5.2.2 Die FAKTORENANALYSE37 3.5.2.3 Das AFFINITÄTSDIAGRAMM38 3.5.2.4 Die CUSTOMER SORT AND CLUSTER ANALYSIS38 3.6 Segmentierung39 3.6.1 Motivation für die Segmentierung39 3.6.2 Methoden der Segmentierung41 4. Die Conjoint-Analyse42 4.1 Die 'traditionelle' Conjoint-Analyse (CA)42 4.2 Die Adaptive Conjoint-Analyse (ACA)43 4.2.1 Der Aufbau und Ablauf von ACA 4.043 4.2.2 Die Parameterschätzung45 4.3 Die Hierarchische Conjoint-Analyse (HiCA)48 4.3.1 Der Hintergrund48 4.3.2 Die erweiterte HII50 4.3.3 Die Parameterschätzung51 4.3.4 Möglichkeiten zur Validitätsanalyse52 5. Die empirische Untersuchung54 5.1 Die Dienstleistung ÖPNV als Gegenstand dieser Studie54 5.2 Conjoint-Analysen im ÖPNV54 5.3 Die Zielsetzung der Untersuchung55 5.3.1 Die inhaltlichen...



**Read Quality Function Deployment (QFD) für Dienstleistungen:  
Kundennutzenmessung mittels Adaptiver und Hierarchischer Conjoint-Analyse Online**



**Download PDF Quality Function Deployment (QFD) für Dienstleistungen:  
Kundennutzenmessung mittels Adaptiver und Hierarchischer Conjoint-Analyse**

## Relevant Books



### **Psychologisches Testverfahren**

Reference Series Books LLC Nov 2011, 2011. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 249x191x7 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Quelle: Wikipedia. Seiten: 100. Kapitel: Myers-Briggs-Typindikator, Keirsey Temperament Sorter, DISG,...

[Save PDF »](#)



### **Programming in D**

Ali Cehreliz 2015, 2015. Buch. Book Condition: Neu. 264x182x53 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - The main aim of this book is to teach D to readers...

[Save PDF »](#)



### **The Java Tutorial (3rd Edition)**

Pearson Education, 2001. Softcover. Book Condition: Neu. Gebraucht - Sehr gut Unbenutzt. Schnelle Lieferung, Kartonverpackung. Abzugsfähige Rechnung. Bei Mehrfachbestellung werden die Versandkosten anteilig erstattet. - Praise for "The Java' Tutorial, Second Edition" includes: "This book...

[Save PDF »](#)



### **Adobe Indesign CS/Cs2 Breakthroughs**

Peachpit Press, 2005. Softcover. Book Condition: Neu. Gebraucht - Sehr gut Unbenutzt. Schnelle Lieferung, Kartonverpackung. Abzugsfähige Rechnung. Bei Mehrfachbestellung werden die Versandkosten anteilig erstattet. - Adobe InDesign is taking the publishing world by storm and...

[Save PDF »](#)



### **Have You Locked the Castle Gate?**

Addison-Wesley Professional. Softcover. Book Condition: Neu. Gebraucht - Sehr gut Unbenutzt. Schnelle Lieferung, Kartonverpackung. Abzugsfähige Rechnung. Bei Mehrfachbestellung werden die Versandkosten anteilig erstattet. - Is your computer safe Could an intruder sneak in and steal...

[Save PDF »](#)